pi Company

PEOPLE IMPROVE PERFORMANCE

Reflector 360

Gedrag door de omgeving bekeken

Inzicht in doen en laten

Weten wat je kunt is voor iedereen essentieel om zijn of haar werk goed te kunnen doen. Daarbij is het goed om inzicht te krijgen in welke competenties in het werk van belang zijn en hoe deze te herkennen zijn in het eigen gedrag. De Reflector 360 rapporteert over wat iemand concreet aan gedrag laat zien, gebaseerd op voor de functie relevante competenties. Met behulp van die kennis kan een medewerker een betere bijdrage leveren in de eigen rol. Daarnaast biedt de Reflector 360 inzage in hoe iemand zich verder kan ontwikkelen om ook in andere rollen eventueel bijdragen te kunnen leveren.

Perspectief van de omgeving

Om inzicht te krijgen in het eigen kunnen, is het goed om de medewerker zelf systematisch zijn/haar eigen competenties te laten beoordelen. Dat is echter maar één perspectief. Voor het meest evenwichtige beeld is het zeker zo belangrijk ook de beoordeling van de verschillende partijen in de omgeving erbij te betrekken zoals leidinggevende, collega's, medewerkers en klanten. Samen zien zij vaak meer van het gedrag van de medewerker en in verschillende situaties. Verschillen en overeenkomsten tussen de verscheidene perspectieven bieden waardevolle aanknopingspunten voor gesprekken over inzet en ontwikkeling van competenties.

Verschillende gezichtspunten gecombineerd

De Reflector 360 is een instrument waarmee medewerkers deze informatie kunnen verzamelen over hun werkgedrag. In veel moderne organisaties mist de leidinggevende informatie om zijn medewerkers op alle punten objectieve feedback te kunnen geven. De Reflector 360 verzamelt de beoordelingen van alle betrokken partijen over de medewerker en heet daarom een 360 graden feedbackinstrument.

Vele toepassingsmogelijkheden

De Reflector 360 kan worden ingezet in vrijwel alle situaties waarin ontwikkeling en groei van medewerkers voorop staat. Een greep uit de mogelijkheden:

- Ontwikkeling van competenties.
- Input voor coachings- en functioneringsgesprek.
- Management Development trajecten en loopbaanmanagement.
- Effectmeting van opleiding en training.
- Managementinformatie door aggregatie van beoordelingsgegevens van groepen medewerkers als geheel.

Werkgedrag in beeld

In de Reflector 360 wordt gedrag beschreven in termen van competenties, zoals klantgerichtheid, leidinggeven, inzet,

ondernemerschap et cetera. In de vragenlijst zijn de competenties uitgewerkt in beschrijvingen van concreet gedrag. Telkens wordt effectief met niet effectief gedrag vergeleken.

PiCompany werkt standaard met een competentiemodel van 43 competenties. Reflector 360 is echter een flexibel instrument: desgewenst kunnen we er uw eigen competentiedefinities en gedragsbeschrijvingen in opnemen. Voor de Reflector 360 worden acht tot tien competenties geselecteerd die essentieel zijn voor het succesvol vervullen van de betreffende functie.

Heldere rapportage

Het feedbackrapport bestaat uit de volgende onderdelen:

- **Inleiding:**
  aanwijzingen voor het gebruik van het rapport.
- **Algemeen resultaatoverzicht:**
  de persoonlijke scores afgezet tegen de gemiddelde score van alle respondenten.
- **Gedetailleerd resultaatoverzicht:**
  de persoonlijke scores afgezet tegen die van de verschillende respondentgroepen afzonderlijk (leidinggevenden, collega's, medewerkers, klanten).
- **Gedetailleerd itemoverzicht:**
  alle scores per gedragsbeschrijving van de betreffende competentie.
- **Sterkte-zwakteanalyse:**
  een overzicht van de sterk ontwikkelde en te verbeteren gedragingen per competentie.
- **Ontwikkeltips:**
  concrete suggesties om de minder sterke competenties te verbeteren.
- **Individueel Ontwikkelplan:**
  een model waarmee de betrokkene zijn persoonlijke ontwikkeling in concrete acties en plannen kan vertalen.

Ondersteuning bij afname en gebruik

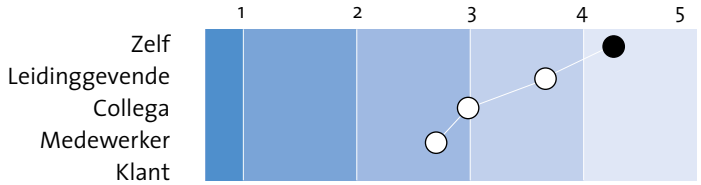
De waarde van de Reflector 360 staat of valt bij een goede inbedding en follow-up. PiCompany ondersteunt organisaties bij het realiseren van een passende infrastructuur rond de Reflector 360. Dit betekent onder andere het trainen van de organisatie in:

- het geven van voorlichting over het instrument;
- het houden van feedbackgesprekken;
- het coachen van medewerkers op basis van de resultaten van de Reflector 360.

Daarnaast leveren wij hulpmiddelen (handboeken, gespreksmodellen, et cetera) rondom de Reflector 360 om de leidinggevende zo goed mogelijk te ondersteunen bij de dagelijkse coaching van mensen.
Wij streven ernaar dat organisaties zo snel mogelijk zelfstandig aan de slag kunnen met onze instrumenten.

VOORBEELD RAPPORTAGE VAN DE REFLECTOR 360

Groepsgericht Leidinggeven



PEOPLE IMPROVE PERFORMANCE

PiCompany verbindt de ambitie van uw organisatie aan de prestaties van uw medewerkers. Wij bieden oplossingen op het gebied van performance management, leiderschap, competentie-ontwikkeling en selectie.

Computerweg 1, 3542 DP Utrecht • Postbus 1087, 3600 BB Maarssen • tel. 0346-55 90 10 • fax 0346-55 90 15 • www.picompany.nl • info@picompany.nl